

Gleichbehandlungsbericht

- **der ENTEGA AG**
- **e-netz Südhessen AG**
- **ENTEGA Plus GmbH**
- **COUNT+CARE GmbH & Co. KG**

für das Jahr 2020.

Vorgelegt vom Gleichbehandlungsbeauftragten

der ENTEGA AG

Karl-Heinz Niklas

e-netz Südhessen AG

Dornheimer Weg 24, 64293 Darmstadt

Telefon: 06151 / 701-7165

E-Mail: karl-heinz.niklas@e-netz-suedhessen.de

Inhaltsverzeichnis	II
1. Vorbemerkung	3
2. Strukturanpassung und Organisationsaufbau ENTEGA AG	3
Organisationsstruktur des ENTEGA-Konzerns.....	3
3. Markenpolitik und Kommunikationsverhalten	4
Neuer Internet-Auftritt.....	4
4. Konzessionen	5
Konzessionsgebiet	5
5. Gleichbehandlungsstelle	5
6. Gleichbehandlungsprogramm.....	5
6.1 Gleichbehandlungsprogramm	5
6.2 Schulung des Gleichbehandlungsprogramms.....	5
6.3 Verteilung des Gleichbehandlungsprogramms	5
7. Umsetzung des Gleichbehandlungsprogramms	5
7.1 Zertifizierungen	5
7.2 Managementsystem.....	6
7.3 Überwachung der Unbundling-Konformität	6
7.4 Prüfung Geschäftsprozess Auskunftsanfragen DSGVO	6
7.5 Überprüfung des Extranets und Internets	6
8. Zähl- und Messwesen.....	7

1. Vorbemerkung

Dieser Gleichbehandlungsbericht der ENTEGA AG und ihrer Tochtergesellschaften

- COUNT+CARE GmbH & Co. KG
- e-netz Südhessen AG
- ENTEGA Plus GmbH

ist nach den gesetzlichen Vorgaben des § 7a Abs. 5 EnWG erstellt worden und gilt für den Zeitraum vom 01. Januar 2019 bis 31. Dezember 2020. Soweit sinnvoll und möglich wurden auch Entwicklungen aus den ersten drei Monaten des Jahres 2021 berücksichtigt.

Dieser Bericht greift die Gliederung und Berichterstattung des Vorjahres auf. So ist eine Vergleichbarkeit leichter möglich.

Die Organisationsstrukturen des ENTEGA-Konzerns sind den Abbildungen 1 bis 5 zu entnehmen. Die Ergebnisse der Prozessprüfung sind im Kapitel 7.4 aufgeführt.

Der Bericht ist im Internet auf den Seiten der ENTEGA AG und der e-netz Südhessen AG unter https://www.entega.ag/fileadmin/downloads/konzern/entega_gleichbehandlungsbericht_2020.pdf zur Einsicht veröffentlicht.

2. Strukturanpassung und Organisationsaufbau ENTEGA AG

2.1 Organisationsstruktur des ENTEGA-Konzerns

ENTEAGA AG (Zuordnung der Tochtergesellschaften) (Abbildung 1)

Das dem Gleichbehandlungsbericht 2019 beigelegte Organigramm (gültig ab dem 01. September 2019) weist keine Veränderungen auf und ist weiterhin gültig.

ENTEAGA AG (Abbildung 2)

Das vorliegende Organigramm (gültig ab dem 01. Januar 2021) weist im Vergleich zum Organigramm vom 01. Januar 2020 folgende Änderungen auf:

Seit dem 01. Februar 2020 leitet Janina Büching den Bereich P520 - Kfm. Steuerung ZAS. Seit dem 01. März 2020 leitet Chris Poffo die Stabsstelle Interne Revision. Seit dem 01. Dezember 2020 leitet Florian Keil den Fachbereich P531 Betrieb. Iris Müller leitet seit dem 01. Januar 2021 den Fachbereich P534 Logistik Müllabwicklung.

e-netz Südhessen AG (Abbildung 3)

Das vorliegende Organigramm (gültig ab dem 01. Mai 2020) weist im Vergleich zum Organigramm vom 15. August 2019 folgende Änderungen auf:

Seit dem 01. Mai 2020 leitet Karsten Hayn die Abteilung G111 Netzinformationssysteme.

COUNT+CARE GmbH & Co. KG (Abbildung 4)

Das Organigramm mit Stand vom 01. Januar 2019 ist unverändert gültig.

ENTEKA Medianet GmbH (Abbildung 5)

Das vorliegende Organigramm (gültig ab dem 01. Januar 2021) weist im Vergleich zum Organigramm vom 01. September 2019 folgende Änderungen auf:

Seit dem 01. Januar 2020 wurde das Aufgabengebiet Informations- und IT-Sicherheit der Stabsstelle M101 zugeordnet.

Herr Klaus Krug leitet seit dem 01.08.2020 die Abteilung M120 Netzmanagement.

Seit dem 01. Januar 2021 leitet Maximilian Ganser das Team M1201 Netzinfrastruktur.

Ebenfalls seit dem 01. Januar 2021 leitet Klaus Krug das Team M1202 Übertragungstechnik.

3. Markenpolitik und Kommunikationsverhalten

Neuer Internet-Auftritt

Die e-netz Südhessen AG ist mit einem modernisierten Internet-Auftritt seit dem 15. Dezember 2020 online.

Ausgangspunkte des Relaunches waren vorliegende Erkenntnisse über das allgemeine Nutzerverhalten im Internet, gegenwärtige Anforderungen an Online-Services und eine Auswertung der Besuche auf der alten Website.

Im Vergleich zum vorangegangenen Internet-Auftritt ist die neue Website wesentlich verständlicher und bedienungsfreundlicher gestaltet.

Die Nutzer haben nun einen schnellen Zugriff auf die meistgesuchten Anwendungen (Zählerstandeingabe, Haus oder Solaranlage anschließen, Planauskunft, Störungs- und Baustellenmeldungen).

Die Website ist suchmaschinengerecht aufgebaut (bereits 40 % aller Nutzer kommen über Google und andere Suchmaschinen direkt auf die Themenseiten).

Eingebunden im Web-Auftritt ist das neue Netzbetreiberportal. Dieses Portal erfüllt u.a. die Aufgaben eines Kundenportals. Anschlussnutzer können hier mit und ohne Registrierung ihre Zählerstände eingeben. Registrierte Anschlussnutzer haben die Möglichkeit, spartenübergreifend ihre erfassten Zählerstände der Vorjahre einzusehen und erhalten so Einblicke in ihr Verbrauchsverhalten.

Ausblick:

Mittelfristig sollen über das Portal auch Services für die Anmeldung und den Betrieb von EEG-Anlagen angeboten werden sowie Termine für einen anstehenden Zählerwechsel vereinbart werden können. Zählerwechsel

4. Konzessionen

Konzessionsgebiet

Die e-netz Süd Hessen AG betreibt derzeit in 45 Städten und Gemeinden das Gas- und in 54 Städten und Gemeinden das Stromverteilnetz. Zum 31. Dezember 2019 waren 431.274 Entnahmestellen an das Stromnetz angeschlossen. Zum gleichen Zeitpunkt waren 93.404 Letztverbraucher an dem r Gasnetz angeschlossen. Die Zahlen für das Jahr 2020 liegen noch nicht vor.

5. Gleichbehandlungsstelle

Zur besseren Übersichtlichkeit sind die Aktivitäten des Gleichbehandlungsbeauftragten im jeweiligen Themenbereich abgebildet.

Seminarteilnahmen:

Gleichbehandlungsmanagement

Der Gleichbehandlungsbeauftragte nahm an der BDEW-Veranstaltung zum Thema Gleichbehandlungsmanagement am 18. März 2021 online teil.

6. Gleichbehandlungsprogramm

6.1 Gleichbehandlungsprogramm

Allen Mitarbeitern des ENTEGA-Konzerns wird das Gleichbehandlungsprogramm über das Extranet zur Verfügung gestellt.

6.2 Schulung des Gleichbehandlungsprogramms

Alle Konzern-Mitarbeiter, die dem Gleichbehandlungsprogramm unterliegen, werden in einem 2-jährigen Rhythmus elektronisch geschult. Die diesjährige Schulung wurde im Februar 2021 durchgeführt.

6.3 Verteilung des Gleichbehandlungsprogramms

Das Gleichbehandlungsprogramm wird durch den Gleichbehandlungsbeauftragten per E-Mail an neue Mitarbeiter verteilt. Bis zum 31. Dezember 2020 wurde das Gleichbehandlungsprogramm an 32 neue Konzern-Mitarbeiter verteilt.

7. Umsetzung des Gleichbehandlungsprogramms

7.1 Zertifizierungen

Die Überwachungsaudits der e-netz Süd Hessen AG nach DIN EN ISO 9001:2015 Qualitätsmanagementsystem, DIN ISO 45001 Arbeitsschutzmanagementsystem, DIN EN ISO 50001

Energiemanagementsystem, sowie DIN EN ISO 14001 Umweltmanagementsystem verliefen erfolgreich. Somit wurden alle bereits zertifizierten Managementsysteme im Jahr 2020 bestätigt.

7.2 Managementsystem

Managementsysteme dienen u.a. der kontinuierlichen Verbesserung der Unternehmensleistung. Der ENTEGA-Konzern verfügt über Managementsysteme, die u. a. die Pflege von Organisationsstrukturen (Organigrammen), Handbüchern, Geschäftsprozessen, Arbeitsanweisungen und Formularen an zentraler Stelle für alle Konzerngesellschaften ermöglichen. Über das Konzern-Extranet können sich alle Mitarbeiter über aktuelle Themen informieren und auf grundlegende Informationen zugreifen.

Alle Konzernmitarbeiter können entsprechend ihrer firmenbezogenen Zugangsberechtigungen auf freigegebene Geschäftsprozesse zugreifen.

7.3 Überwachung der Unbundling-Konformität

Zwischen den Fachvorgesetzten des Netzgeschäfts und dem Gleichbehandlungsbeauftragten findet ein regelmäßiger Austausch bezüglich der Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms statt. Anpassungsnotwendigkeiten an den Abläufen ergaben sich hieraus im Berichtszeitraum nicht. Hinweise auf Verstöße durch Konzernmitarbeiter oder Dritte für den Berichtszeitraum gingen nicht ein.

7.4 Prüfung Geschäftsprozess Auskunftsanfragen DSGVO

Jede/r Betroffene hat das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten insbesondere die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Diesen Rechten kommt die e-netz Südhessen AG nach.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Sofern die ENTEGA Plus GmbH Beteiligte der Anfrage ist, stellen die betroffenen Mitarbeiter der e-netz Südhessen AG sicher, dass lediglich die Anfrage zur weiteren Bearbeitung an ENTEGA Plus GmbH weitergeleitet wird. Die Vorgaben zum informativem Unbundling werden vollumfänglich eingehalten.

7.5 Überprüfung des Extranets und Internets

Die Inhalte des Extranets und der Internet-Seite der e-netz Südhessen AG wurden durch den Gleichbehandlungsbeauftragten halbjährlich auf Verstöße gegen die Gleichbehandlung

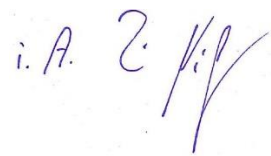
geprüft. Obwohl beide Seiten sehr viele Informationen und Dokumente enthalten, mussten keine Veränderungen vorgenommen werden.

Die Ergebnisse zeigen erneut, dass die Seitenverantwortlichen sehr sensibel mit dem Thema Gleichbehandlung umgehen.

8. Zähl- und Messwesen

Die e-netz Süd Hessen AG ist in ihrem Netzgebiet grundzuständiger Messstellenbetreiber i. S. d. § 2 Nr. 5 und 6 i. V. m. § 3 MsbG. Die COUNT+CARE GmbH & Co. KG führt im Auftrag der e-netz Süd Hessen AG als deren Dienstleister das Rollout von intelligenten Messsystemen und modernen Messeinrichtungen durch. Sie setzte im Jahr 2020 den Einbau moderner Messeinrichtungen an Messstellen fort und prüft aktuell welche Konsequenzen das Urteil des OVG Münster für den Rollout Intelligenter Messsysteme zu ziehen sind.

Darmstadt, 31.03.2021



Karl-Heinz Niklas

Gleichbehandlungsbeauftragter