

Informationen zur Wärmeversorgung

Veröffentlichungen gemäß AVBFernwärmeV und FFVAV

EINFACH KLIMAFREUNDLICH FÜR ALLE.



Information über Wärmebedarfe für Raumwärme und Warmwasserbereitung bei verschiedenen Gebäudetypen



Wärmebedarf für Raumwärme in Abhängigkeit vom Sanierungsstandard des Gebäudes (zzgl. Warmwasserbereitung, pauschal 800 kWh pro Person pro Jahr)

<u>Wärmebedarf für Raumwärme</u>	<u>ab EnEV* 2002</u>	<u>WSVO** 1977/1995</u>	<u>Altbau, unsaniert vor 1977</u>
Einfamilienhaus	< 90 kWh/m²/a	90-145 kWh/m²/a	> 145 kWh/m²/a
Mehrfamilienhaus	< 81 kWh/m²/a	81-133 kWh/m²/a	> 133 kWh/m²/a
GHD-Gebäude	< 89 kWh/m²/a	89-238 kWh/m²/a	> 89 kWh/m²/a

Tabelle in Anlehnung an Tabelle 3: Durchschnittsverbräuche vergleichbarer Kunden / Quelle: Techem, Energiekennwerte 2019, witterungsbereinigt (nach VDI 3807, Vergleichszeitraum 1970-2019, Referenzstandort Potsdam)

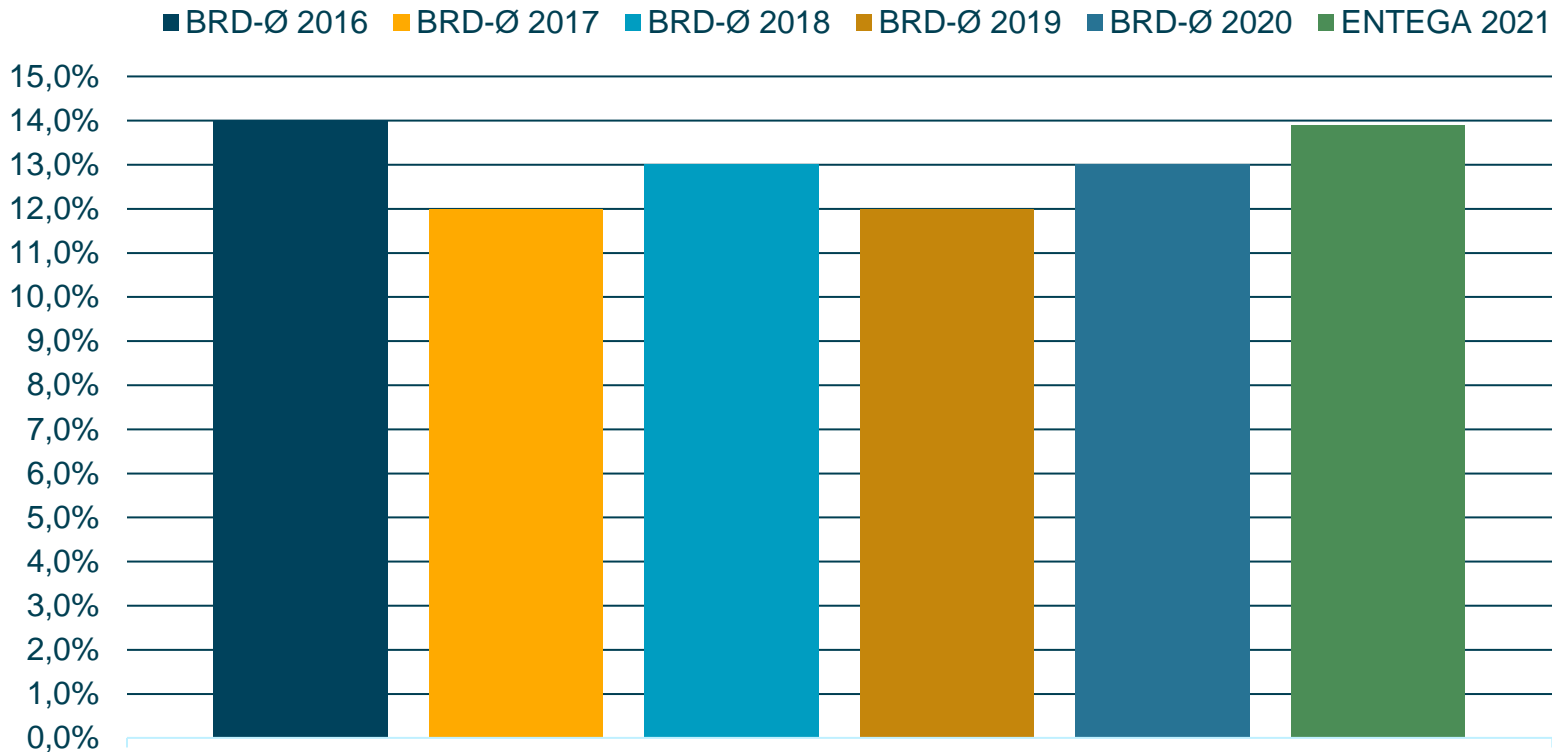
* Energieeinsparverordnung

** Wärmeschutzverordnung

Erläuterung zur Tabelle:

Den Wärmeverbrauch auf Ihrer Abrechnung teilen Sie durch die beheizte Wohnfläche ihres Gebäudes und vergleichen das Ergebnis mit dem Sanierungsstandard gemäß der Tabelle. Hier können Sie sehen, ob Sie im Rahmen liegen, oder besser bzw. schlechter als Vergleichsobjekte sind.

Wärmenetzverluste im Vergleich zum bundesdeutschen Durchschnitt



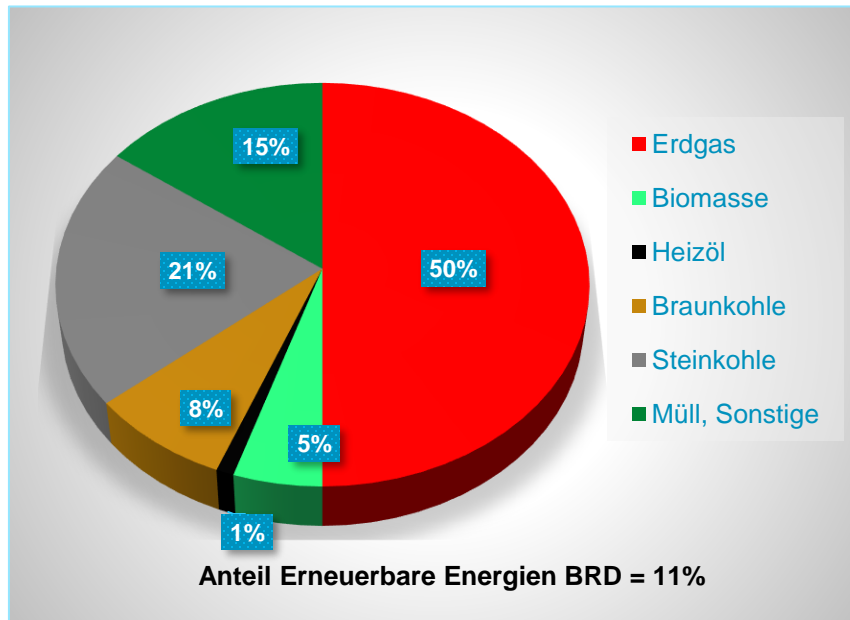
Grafik in Anlehnung an Tabelle Fernwärme-Netzverluste - durchschnittlich in % / Quelle: AGFW-Hauptbericht 2020

Die Netzverluste der ENTEGA in 2021 betragen **54.758 MWh** über alle Netze.

Gesamtenergieträgermix der ENTEGA im Vergleich zum bundesdeutschen Gesamtenergieträgermix



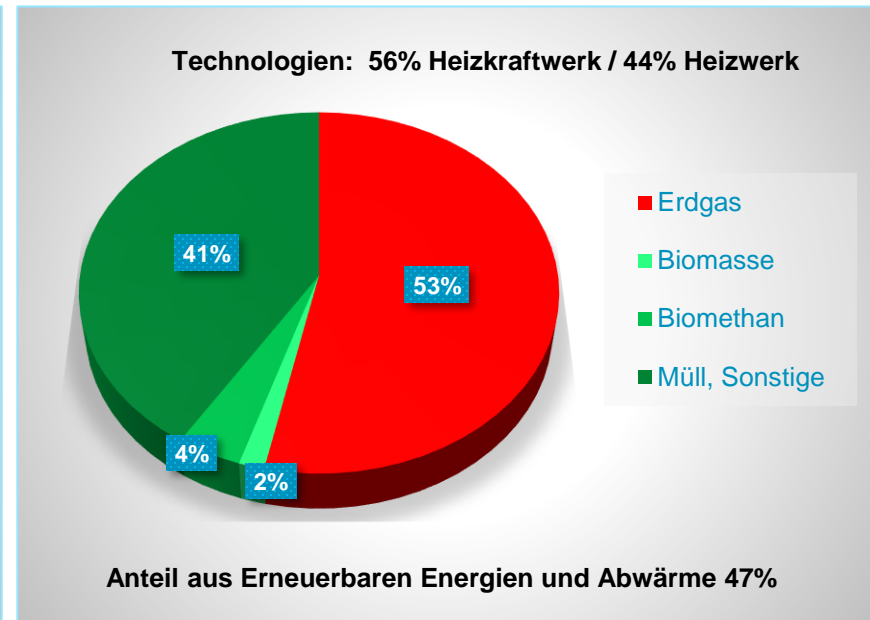
Deutschland



Quelle: AGFW-Hauptbericht 2020 / Brennstoffeinsatz für Strom- und Wärmeerzeugung in Heizkraftwerken inkl. Fremdbezug

ENTEGA

Technologien: 56% Heizkraftwerk / 44% Heizwerk



Quelle: Stand ENTEGA-Jahresabschluss 2021

ENTEGA deckt schon in 2021 ca. **47%** seiner eingesetzten Energieträger für die Wärmeerzeugung durch **erneuerbare Energien und Abwärmenutzung**.



Informationen zu Beschwerden und weiteren Informationsquellen zum Energiesparen

VERBRAUCHERBESCHWERDEN

Bei einer Beschwerde, insbesondere zum Vertragsschluss oder zur Qualität der Leistungen unseres Unternehmens betreffend die Belieferung mit Energie oder die Messung der gelieferten Energie, stehen wir Ihnen unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung: ENTEGA Plus GmbH, Frankfurter Straße 100, 64293 Darmstadt, Telefon: 0800 4800 910 (kostenfrei), E-Mail: beschwerde@entega.de.

Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Ihnen und unserem Unternehmen gemäß § 111a EnWG über die Belieferung mit Energie bzw. die Messung der Energie können Sie sich nach Maßgabe des § 111b EnWG an die Verbraucherschlichtungsstelle wenden: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin. Telefon: 030 2757240-0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de. ENTEGA ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet. Durch die Einreichung der Beschwerde bei der Verbraucherschlichtungsstelle wird die Verjährung nach Maßgabe des § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB gehemmt.

Ferner besteht bei der Bundesnetzagentur unter folgenden Kontaktdaten ein Verbraucherservice Elektrizität/Gas: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn. Internetseite: www.bundesnetzagentur.de, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de, Fax: 030 22480-323.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter www.ec.europa.eu/consumers/odr finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

Weiterführende Informationen:

Bei Fragen zum Energiesparen beraten wir Sie gerne. Weitere Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundestelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter bfee-online.de.

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie u.a. auf folgenden Internetseiten: ganz-einfach-energiesparen.de, dena.de