

WASSERHAUSINSTALLATION / UNTERBRECHUNGEN DER WASSER- VERSORGUNG.

KUNDENINFORMATION

Die ENTEGA AG als Ihr örtlicher Trinkwasserversorger sorgt durch permanente Instandhaltungsarbeiten an den Versorgungsanlagen dafür, dass Ihnen stets einwandfreies Trinkwasser in der von Ihnen gewohnten Qualität und Menge zur Verfügung steht. Es ist jedoch unvermeidbar, dass für Instandhaltungsarbeiten oder bei Störungen die Wasserversorgung kurzzeitig unterbrochen werden muss.

Nach einer Unterbrechung der Wasserversorgung kann es in sehr seltenen Fällen zu Beeinträchtigungen/Fehlfunktionen an Bauteilen Ihrer häuslichen Trinkwasserinstallation kommen. Diese Störungen an Ihren Armaturen werden in den meisten Fällen durch gelöste Ablagerungen hervorgerufen. Über die Jahre können sich in den Rohrleitungen Ihrer Hausinstallation natürliche Kalk- sowie Eisen- und Manganablagerungen bilden. Sie kennen dies, wenn Sie schon einmal die Perlatoren an Wasserhähnen gereinigt haben. Bei den kleinen „Körnchen“, die in verschiedenen Größen auftreten, handelt es sich um solche Ablagerungen. Diese sind völlig unbedenklich für die Gesundheit und Wasserqualität. Nach Unterbrechungen der Wasserversorgung können sich allerdings größere Mengen dieser Ablagerungen ablösen und stören anschließend die regelrechte Funktion der Hausinstallation.

Wir als Wasserversorger haben keinen Einfluss auf die in Ihrem Haushalt bzw. Anwesen vorhandene, in Ihrem Eigentum stehende Trinkwasserinstallation. Nach Vorgabe der Trinkwasserverordnung endet unser Zuständigkeitsbereich mit dem Absperrventil.

Wir bitten Sie um Verständnis, das es unseren Mitarbeiter*innen daher untersagt ist, innerhalb von Privatinstallationen Reparaturen und / oder Wartungsarbeiten durchzuführen.

Wenden Sie sich im Bedarfsfalle an Ihren Hausmeister oder das Sanitär-Installationsunternehmen Ihres Vertrauens.

Die einwandfreie Funktion Ihrer Anlage können nur Sie als Hauseigentümer sicherstellen, in dem Sie die Armaturen, gemäß den von den jeweiligen Herstellern vorgeschriebenen Intervallen, einer regelmäßigen Überprüfung/Wartung unterziehen. Auch bei regelmäßiger Wartung unterliegen Armaturen einem Verschleiß und sollten zu gegebener Zeit ausgetauscht werden. Ansonsten können unerwünschte Fehlfunktionen auftreten..

Im Anhang haben wir Ihnen mögliche Folgen der Störungen beschrieben und einzelne Armaturen exemplarisch abgebildet.

Ihre ENTEGA AG Wasserversorgung

TIPPS UND HINWEISE BEI EINER VERSORGUNGSUNTERBRECHUNG:

Diese Vorkehrungen können Sie bei einer kurzzeitigen Unterbrechung der Wasserversorgung treffen:

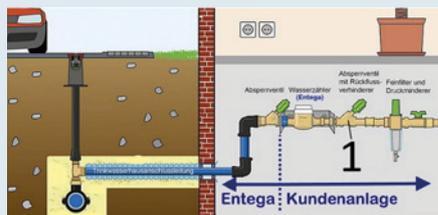
- ✓ Vorher ausreichend Wasser für den täglichen Bedarf abfüllen (z.B. in Kochtöpfen, Eimern, verschließbaren Flaschen).
- ✓ Waschmaschine oder Spülmaschine ausschalten und während der Unterbrechung nicht einschalten.
- ✓ Nach Wiederherstellung der Versorgung das Wasser an großen Entnahmestellen (z.B. Dusche) einige Minuten laufen lassen. Es können kurzzeitig Trübungen (braunrotes Wasser) auftreten, weil sich natürliche Ablagerungen in den Rohren abgelöst haben. Die Trübung klärt sich allerdings nach wenigen Minuten und ist unbedenklich für die Gesundheit.
- ✓ Wenn Sie anschließend einen verminderten Wasserdruck bemerken, sollten Sie bei Bedarf den Feinfilter am Hausanschluss (i.d.R. im Keller oder Technikraum) rückspülen bzw. die Perlatoren an den betroffenen Wasserhähnen reinigen.



WAS PASSIERT BEI STÖRUNGEN AN DEN UNTERSCHIEDLICHEN ARMATUREN?

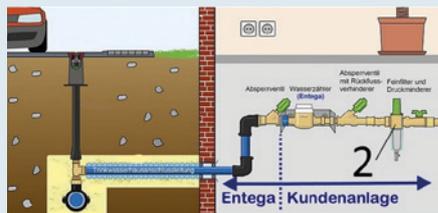
Störungen an KFR Ventil/Rückschlagventil

- Niedrigere Wassermenge als gewohnt, evtl. gefolgt vom Zusammenbrechen des Versorgungsdruckes innerhalb des Gebäudes.
- Druckschläge/Geräusche in der Installation.
- Leerlaufen der Trinkwasserinstallation ins öffentliche Trinkwassernetz bei Versorgungsunterbrechungen.



Störungen an Druckminderer und Hauswasserfilter

- Niedriger/höherer Wasserdruck als wie gewohnt
- Filtereinsatz mit Ablagerungen zugesetzt
- Druckschläge/Geräusche in der Installation



Störungen an Perlatoren von Kalt- und Warmwasseranlagen

Es kommt nicht mehr genug oder gar kein Wasser mehr aus dem betroffenen Wasserhahn



Störungen an Be- und Entlüftungsventilen sowie an Überdruckventilen von Kalt- und Warmwasseranlagen

Das Ventil schließt nicht mehr und es läuft ständig Wasser in unterschiedlichster Stärke in den Ablauf. Dies verursacht einen erhöhten Wasserverbrauch. Falls der Wasserablauf verstopft ist oder die austretende Wassermenge nicht abführen kann, können Wasserschäden in den betroffenen Gebäudeabschnitten entstehen.



Bildquelle: seppelfricke.de

Störungen an Druckspüler von WC/Toiletten und Urinalen/Pissoirs sowie Störungen an WC-Spülkästen

Das Ventil schließt vor/nach dem Spülvorgang nicht mehr und es läuft ständig Wasser in unterschiedlichster Stärke in die Toilette/ das Pissoir. Dies verursacht einen erhöhten Wasserverbrauch. Falls der Wasserablauf verstopft ist oder die austretende Wassermenge nicht abführen kann, können Wasserschäden in den betroffenen Gebäudeabschnitten entstehen.



Bildquelle: seppelfricke.de

